

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА

(ОБУК «Смоленский государственный академический драматический театр им. А.С. Грибоедова»)

1. Общие положения.

1.1. Уважаемые зрители! Обратите внимание на настоящие Правила, которые необходимо соблюдать в нашем Театре.

1.2. Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества Театра, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра.

1.3. Приобретая билет на спектакль Театра, и предъявляя его на контроль в Театре, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

2. Приобретение билета.

2.1. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просьба внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения Театра до приобретения билета.

2.2. Присутствие в Театре возможно только в средствах индивидуальной защиты: масках и перчатках.

2.3. Билет на спектакли Театра можно приобрести в кассе Театра, у распространителей билетов и на сайте <https://afisha.yandex.ru/smolensk>.

2.4. Приобретая билет на спектакль, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).

2.5. Продажа билетов в кассе Театра производится за наличные средства и по банковским картам в российских рублях.

2.6. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета).

2.7. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

2.8. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы Театра.

При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются!

2.9. Приобретение билетов для несовершеннолетних:

- дети в возрасте до 3-х лет допускаются на утренние спектакли бесплатно в сопровождении взрослых и не претендуют на отдельные места;
- дети до 7-ми лет проходят в Театр для просмотра спектакля только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих;
- просмотр вечерних спектаклей не рекомендуется детям до 12-ти лет, а детям с 12-ти лет рекомендуется в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих.

При приобретении билетов для несовершеннолетних рекомендуем оценить адекватность их восприятия сценического действия и возможную специфику их поведения при просмотре спектакля.

2.10. Возврат билетов производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами:

- возврат билетов в кассу Театра осуществляется при наличии всех чеков, выданных в кассе Театра, в том числе чека ПАО «Сбербанк России» при оплате стоимости билета безналичным расчетом;
- возврат билета в кассу Театра осуществляется не позднее даты и времени показа спектакля;
- в случае отмены или переноса спектакля возврат билетов производится в день спектакля, до 19:30;
- в случае замены спектакля – возврат билетов возможен в течение 10 календарных дней после указанной в билете даты спектакля, но не позднее начала замененного или спектакля.

По окончании вышеуказанных сроков возврат стоимости билетов Театром не производится.

В случае приобретения билета у распространителя, возврат стоимости билета производится распространителем. В случае приобретения электронного билета на сайте <https://afisha.yandex.ru/smolens> В случае приобретения билета у распространителя, возврат стоимости билета производится распространителем. В случае приобретения электронного билета на сайте <https://afisha.yandex.ru/smolens> возврат стоимости билета производится в соответствии с правилами, размещенными на вышеуказанном сайте.

Сервисный сбор и прочие сборы, взимаемые распространителями и билетными агентствами, Театром не возмещается.

2.11. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

2.12. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим.

3. Проход и нахождение в Театре.

3.1. Вход зрителей в Театр начинается за 1 час до начала спектакля.

Проход в Театр осуществляется строго по билетам через центральный вход.

3.2. Во избежание очередей на входе в Театр перед началом спектакля, связанных с контролем билетов и проверкой металлодетектором на наличие запрещенных предметов, необходимо заранее приходить на спектакль.

3.3. При входе в Театр зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверить билеты на входе в Театр, а также лиц осуществляющих проверку зрителей с использованием металлодетектора.

При проходе через контроль зритель:

- предъявляет билет в развернутом виде контрольным талоном или на электронном устройстве контролеру;
- проходит специальный контроль, оборудованный стационарным металлодетектором с целью выявления запрещенных к проносу в Театр предметов.

В случае обнаружения у зрителя запрещенных к проносу в Театр предметов: колюще-режущих предметов, оружия, средств самообороны, а так же средств аудио- и видеозаписи, он по требованию сотрудников службы охраны Театра обязан их сдать на хранение.

В случае нежелания зрителя пройти контроль, или сдать на хранение запрещенные к проносу в Театр предметы, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

3.4. В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр для просмотра спектакля.

3.5. Запрещается:

- проходить в Театр в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- проносить в Театр большие и хозяйственные сумки и тележки.

3.6. При проходе организованной группы зрителей, старший группы передает билеты контролеру, отступает назад и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой.

Опоздавшего ребенка в сопровождении родителя преподаватель встречает на входе.

3.7. Находиться в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.

3.11. После спектакля и получения личных вещей из гардероба зрители обязаны покинуть помещения Театра.

4. Проход в зрительный зал и просмотр спектакля.

4.1. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).

4.2. Зрители обязаны занимать места, согласно номера ряда и места, указанных в билете.

4.3. Запрещается занимать без согласования с администрацией места отличные от указанных в билетах.

4.4. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.

4.5. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.

4.6. Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут посмотреть первое действие спектакля на имеющихся свободных местах (при наличии таковых) на бельэтаже или балконе, при этом занимая места предложенные контролером (свободные крайние места, и места в последних рядах), а в антракте пересесть на места указанные в билетах.

4.7. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.

4.8. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.

4.9. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону.

Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям.

За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.

4.10. Фото, видеосъемка, аудиозапись в Театре запрещены.

4.11. После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полного включения света.

4.12. При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы.

Во время спектакля сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных.

4.13. Категорически запрещается: входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал; проносить в зрительный зал: крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры,

магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, продукты питания и напитки; предметы, пачкающие кресла.

5. Театральный буфет.

5.1. Театральный буфет работает в течение 45 минут до начала спектакля.

5.2. После третьего звонка театральный буфет закрывается и зрителей не обслуживает, до антракта.

6. Гардероб.

6.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.

Театр не отвечает за утрату денег, иных ценностей других драгоценных вещей оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.

6.2. В случае утери зрителем номерка из гардероба, зритель возмещает Театру его стоимость.

Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

7. Прочие условия.

7.1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В Театре Зрителям запрещено:

- - сорить, разбрасывать мусор;
- - перемещать предметы интерьера;
- - проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью, крупногабаритными и пачкающими предметами.

7.3. Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

7.4. Курение в Театре запрещено.

7.5. Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.

7.6. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

Наш театр частично оборудован для посещения лицами, имеющими ограниченные физические возможности.

Мы готовы оказать вам всяческую помощь и содействие при посещении нашего театра и просим лиц с ограниченными возможностями (сопровождающих лиц) заблаговременно предупреждать о планируемом посещении (телефон кассы Театра 8 (4812) 38-45-01, главного администратора 8 (4812) 38-19-86).

Подъезд к театру со стороны ул. Ленина оборудован пандусом и кнопкой вызова охраны Театра. Перемещение в зрительный зал зрителей, передвигающихся на инвалидных колясках, осуществляется специальным подъемником. В зрительном зале для колясок имеются специально отведенные места.

Ответственность за проведение мероприятий сторонних организаций несут организаторы